

VoiceBridge

Häufige Fragen

An alles gedacht, damit es für Sie einfach wird

Ich habe Fragen, Probleme oder brauche Hilfe

Wenden Sie sich gerne jederzeit an unseren Support:



support@whd.de



Telefon:
+49 (0) 74 20 / 8 89-800

Erste Inbetriebnahme

Bei der ersten Inbetriebnahme misst sich die VoiceBridge automatisch auf die jeweilige Umgebung ca. 30 Sekunden lang ein. Echos und Rückkopplungen sollten im Anschluss nicht mehr auftauchen.

Befestigung

Wie bringe ich die VoiceBridge an?

Die VoiceBridge ist mit einem stark haftenden Spiegelklebeband bestückt. Testen Sie daher bitte unbedingt die beste Position, bevor Sie die beiden Sprechstellen aufkleben.

Positionierung -

Wo bringe ich die VoiceBridge an?

Bringen Sie die VoiceBridge auf Kopfhöhe an: Die Verständlichkeit ist besser, je näher der Sprecher sich am Mikrofon befindet. Bei einem stehenden Sprecher ist die Voice-Bridge höher als bei einem sitzenden Sprecher anzubringen. Die Mikrofone befinden sich jeweils rechts unten, weshalb eine Anbringung eher links eines Sprechers empfohlen wird.

Wozu brauche ich einen Akku zum Betrieb der VoiceBridge?

Nicht immer ist es möglich, eine Sprechstelle in eine Steckdose zu stecken. Dies ist zum Beispiel bei mobilen Infoschaltern der Fall oder wenn der Arbeitsschutz eine Kabelführung zu einer Steckdose aus Sicherheitsgründen untersagt.

Wie kann ich die VoiceBridge testen?

Beachten Sie, dass die Gegensprechanlage immer nur dann per Infrarot-Sensor aktiviert wird, wenn sich jemand im Abstand von ca. 50 cm davor befindet. Wenn Sie die Voice-Bridge angebracht haben und testen möchten, stellen Sie bitte sicher, dass sich auf der Gegenseite auch eine Person befindet.

Betrieb -

Was tun wenn ich Echos höre?

Stellen Sie die VoiceBridge leiser ein: Echos entstehen durch Reflexionen und Einstrahlungen von Lautsprechern in Mikrofone. Damit der Eindruck eines natürlichen Gespräches bleibt und mög-

lichst wenig Echos und Rückkopplungen entstehen, sollte die VoiceBridge immer so leise wie möglich betrieben werden.

Betrieb - Warum pfeifen die Sprechstellen (Rückkopplung)?

Verringern Sie die Lautstärke mit dem im Lieferumfang enthaltenen Mini-Kreuzschlitz-Schraubendreher wie in der Bedienungsanleitung aufgeführt. Positionieren Sie die Sprechstellen - wenn möglich - weiter auseinander.

Wie reinige ich die VoiceBridge?

Sie können die VoiceBridge einfach mit einem Flächenreiniger und einem Tuch reinigen.

Wie kann ich die Lautstärke der Sprechstelle regulieren?

Sie können die Lautstärke über einen integrierten Regler sehr einfach anpassen. Die genauen Informationen hierzu finden Sie in der jeweiligen Bedienungsanleitung.

WHD

Wilhelm Huber + Söhne GmbH + Co. KG
 Bismarckstraße 19
 D-78652 Deisslingen

Fon: +49 (0) 74 20 / 8 89-0
 Fax: +49 (0) 74 20 / 8 89-51
 E-mail: info@whd.de

Internet: www.whd.de
 Facebook: fb.com/whdsounds
 Instagram: instagram.com/whd.de



VoiceBridge

Frequently asked questions

We have thought of everything to make it easy for you

First start-up

The first time the VoiceBridge is started up, it automatically adjusts to the respective environment for about 30 seconds. Echoes and feedback should not occur afterwards.

Mounting -

How do I attach the VoiceBridge?

The VoiceBridge is equipped with a highly adhesive mirror tape. Therefore, please test the best position before you attach the two microphone units.

Positioning -

Where do I attach the VoiceBridge?

Mount the VoiceBridge at head height: The clarity is better the closer staff or customers are to the microphone. If the speaker is standing, the VoiceBridge should be placed higher than if the speaker is sitting. The microphones are located on the bottom right, which is why the attachment slightly left of the head is recommended.

Why do I need a battery for operating the VoiceBridge?

It is not always possible to plug in an intercom unit into a power outlet. This

might be the case with mobile information desks or when safety regulations prohibit cable routing to an electrical outlet for safety reasons.

How can I test the VoiceBridge?

Please note that the intercom system is only activated by infrared sensors if someone appears within a distance of about 50 cm in front of it. If you have installed the VoiceBridge and would like to test it, please make sure that there is also someone on the opposite side.

Operation -

What to do if I hear echoes?

Turn down the VoiceBridge: Echoes are typically caused by reflections and radiation from loudspeakers into microphones. To maintain the impression of a natural conversation and to avoid echoes and feedback the VoiceBridge should always be operated as quietly as possible.

Operation -

Why do the units whistle (feedback)?

Reduce the volume with the supplied mini cross-head screwdriver as listed in

Questions?

Please contact our support - we are ready to help:



support@whd.de



Phone:
+49 (0) 74 20 / 8 89-800

the operating instructions. If possible, position the microphone units further apart.

How do I clean the VoiceBridge?

You can easily clean the VoiceBridge with a surface cleaner and a cloth.

How can I regulate the volume of the intercom?

You can adjust the volume very easily with an integrated volume control regulator. You will find detailed information on this in the respective operating manual.

WHD

Wilhelm Huber + Söhne GmbH + Co. KG
 Bismarckstraße 19
 D-78652 Deisslingen, Germany

Phone: +49 (0) 74 20 / 8 89-0
 Fax: +49 (0) 74 20 / 8 89-51
 Email: info@whd.de

Internet: www.whd.de
 Facebook: [fb.com/whdsounds](https://www.facebook.com/whdsounds)
 Instagram: [instagram.com/whd.de](https://www.instagram.com/whd.de)

